

ГАРАНТІЯ на підвіконня ТМ KOMFORT Шановні покупці!

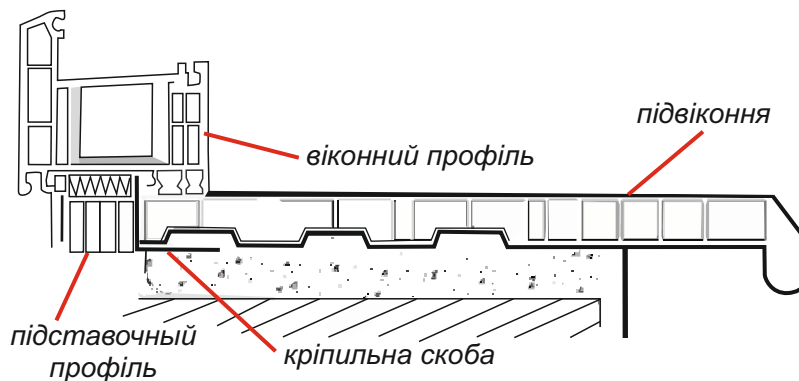
Підприємство-виробник підвіконня ТМ KOMFORT ТОВ "Екопластсервіс" висловлює Вам подяку за Ваш вибір! Ви придбали високоякісний продукт - пластикове підвіконня з декоративним покриттям.

ТОВ "Екопластсервіс" надає гарантію на підвіконня ТМ KOMFORT. Гарантійний термін – 1 рік з дати придбання підвіконня, за умов дотримання правил монтажу і експлуатації виробу..

Перед тим, як встановити підвіконня, ознайомтесь, будь ласка, з правилами монтажу:

Правила монтажу

1. Габаритні розміри підвіконня повинні визначатися монтажником, з урахуванням вимог ДСТУ-Н Б В.2.6-146: 2010 «Настанова щодо проектування и улаштування вікон та дверей». Перед тим, як встановити підвіконня, необхідно підготувати для нього місце, очистивши площу відповідно з розмірами підвіконня і запасом близько 20 мм для монтажної піни.
2. На краї підвіконня встановлюють спеціальні заглушки і заводять його під вікно, не знімаючи захисну плівку.
3. Підвіконня повинне щільно і герметично прилягати до віконної коробки. Підвіконня встановлюється на опорні несучі колодки. Додаткову фіксацію можливо забезпечити з боку підставочного профілю, використовуючи кріпильні скоби. Вони підбираються в залежності від товщини підвіконня і системи профілів. (див. мал. 1)

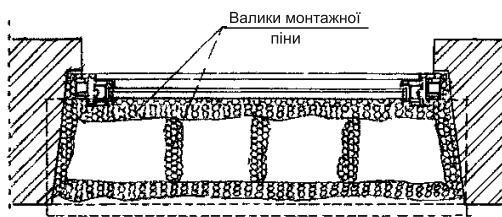


малюнок 1

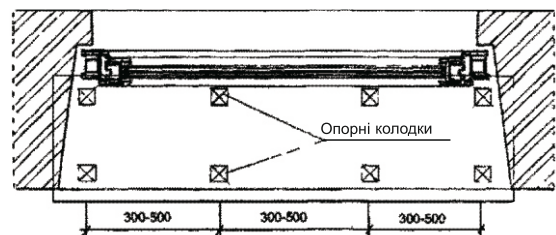
Рекомендована відстань між скобами - до 500 мм, відступи від країв підвіконня не повинні бути більше 250 мм. Шурупи і саморізи використовуються тільки після попереднього засвердлювання.

4. Рекомендована відстань до приладів опалення (батареї) - 100 мм. Підвіконня має бути розміщене під кутом і мати нахил в 4-5 мм за рівнем в сторону, протилежну від вікна, для того щоб волога стікала в бік радіатора.

5. Пази на нижній частині підвіконня дозволяють монтувати його на цементний розчин або на основу з монтажної піни. При використанні піни потрібно забезпечити пароізоляцію з'єднань по всьому периметру підвіконня. **ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ ВИКОРИСТАННЯ СКЛЯНИХ І ПЛАСТИКОВИХ БУТИЛОК ДЛЯ НАВАНТАЖЕННЯ ПІД ЧАС ВСТАНОВЛЕННЯ ПІДВІКОННЯ НА МОНТАЖНУ ПІНУ!**



Мал. а) на монтажну піну



Мал. б) на опорні колодки

6. Максимально допустимий вільний виніс підвіконня - 300 мм. Однак при виносі більше 100 мм, необхідно встановити несучі кутники з кроком не менше 500 мм. Відступи від країв підвіконня не повинні перевищувати 250 мм. При цьому необхідно пам'ятати, що така установка може спричинити порушення умов руху теплого повітря і привести до утворення конденсату на внутрішній поверхні вікна.

7. Максимальна довжина одного підвіконня - 3000 мм. Якщо необхідно з'єднати два підвіконника, потрібно забезпечити між ними тепловий проміжок 4-5 мм.

8. ЗАХИСНУ ПЛІВКУ ВИДАЛЯЮТЬ ТІЛЬКИ ПІСЛЯ ПРОВЕДЕННЯ ВСІХ МОНТАЖНИХ І ОЗДОБЛЮВАЛЬНИХ РОБІТ (штукатурки, шпаклювання, поклейки шпалер).

Для того, щоб підвіконня ТМ KOMFORT надійно служило Вам багато років і зберегти його початковий, презентабельний вигляд, переконливо просимо Вас уважно ознайомитись і дотримуватися Правил експлуатації виробу.

Правила експлуатації підвіконня ТМ KOMFORT

1. Підвіконня ТМ KOMFORT призначені для експлуатації виключно всередині приміщень, при температурі не вище 60°C і вологості не більше 75%.

2. У процесі експлуатації стережіть підвіконня від ударів, подряпин та іншого механічного впливу.

3. Не використовуйте колючі чи ріжучі предмети на поверхні підвіконня.

4. Не ставте на підвіконня нагрівальні чи опалювальні прилади, а також гарячий посуд (каструлі, сковорідки, чайники).

5. Для очищення підвіконня не використовуйте миючі засоби, що містять абразивні частинки.

6. Не допускайте впливу прямих сонячних променів на підвіконня. Звичайне скло затримує ультрафіолет.

Умови та положення гарантії:

1. Гарантійні зобов'язання Підприємства-виробника підвіконь ТМ KOMFORT ТОВ "Екопластсервіс" передбачають заміну або компенсацію, за умови визнання виробу бракованим та факту того, що його дефекти виникли з вини виробника.

2. Для реалізації гарантійних зобов'язань, вповноваженому Представнику від Підприємства-виробника повинна бути надана можливість перевірки виробу безпосередньо на місці його встановлення.

3. У випадках, визнаних Підприємством-виробником гарантійними, для відшкодування ТОВ "Екопластсервіс" безкоштовно надає новий взірець підвіконня аналогічного декору і розміру або компенсує його вартість, за умови, що сума такого відшкодування не перевищує початкову вартість підвіконня.

Дана гарантія не поширюється у випадках:

- недотримання Правил монтажу та Правил експлуатації підвіконь ТМ KOMFORT, а також навмисних чи необережних дій покупця або третіх осіб;

- використання виробу не за призначенням;

- недбалої експлуатації виробу, порушень умов транспортування і зберігання, що привело до механічних пошкоджень або порушень цілісності конструкції;

- якщо підвіконня було демонтовано до моменту його перевірки представником від Підприємства-виробника;

- зміни кольору під впливом прямих сонячних променів;

- закінчення гарантійного терміну.

- відсутність документа (товарного чека, накладної, договору про придбання віконної конструкції і т.п.), що підтверджує факт покупки підвіконня і містить інформацію про дату придбання, продавця і марку підвіконня.

Шановні покупці! У разі виникнення питань чи проблем, пов'язаних з експлуатацією підвіконня ТМ KOMFORT, просимо Вас звертатися за електронною поштою: news@danke.com.ua